



## **EINLADUNG. RECOMMENDER-GALA 2012**

Es ist uns eine große Freude, Sie hiermit herzlich zur diesjährigen feierlichen Verleihung des Recommenders in die Oesterreichische Kontrollbank einzuladen! Die Kundenbefragung für diesen Award ist bereits abgeschlossen, alle notwendigen Auswertungen liegen vor und die Sieger werden demnächst feststehen.

Der Recommender misst bekanntlich die Weiterempfehlungsbereitschaft der österreichischen Bank-, Versicherungs- und Bausparkassenkunden. Heuer erfolgt die Wertung erstmals auf Basis von 7.000 Interviews, durchgeführt im ersten Quartal dieses Jahres vom Marktforschungsinstitut Telemark Marketing. Diese großflächige Erhebung der Kundenmeinung erlaubt es dem Finanz-Marketing Verband Österreich nun bereits das sechste Mal, die besten Banken und Versicherungen sowie die beste Bausparkasse in insgesamt sechs Kategorien auszuzeichnen. Verbunden damit ist die Vergabe des in der Finanzwirtschaft anerkannten und beliebten Gütesiegels für sehr gute, hervorragende und exzellente Kundenorientierung.

Wir freuen uns darauf, den Recommender 2012 mit Ihnen und vielen anderen hochrangigen Vertretern der heimischen Finanzwirtschaft an die Gewinner übergeben zu dürfen!

**Termin:** Dienstag, 22. 5. 2012

**Uhrzeit:** Cocktails ab 17.30 Uhr, Beginn pünktlich um 18.00 Uhr

**Ort:** Oesterreichische Kontrollbank, Reitersaal, Strauchgasse 3, 1010 Wien

---

*Begrüßung*

**Erich Mayer**

Präsident, Finanz-Marketing Verband Österreich

**Mag. Georg Fink**

Customer Relationship Manager, Oesterreichische Kontrollbank AG

*Moderation*

**Karin Bauer**

Leiterin KarrierenStandard, DER STANDARD

*Festvortrag: "Servicekultur leben - weil Haltung nicht kopierbar ist!"*

**Sabine Hübner**

Service- und Kundenbeziehungsspezialistin

*Statements zum Recommender 2012 und zur Untersuchungsmethode*

**Dkfm. Josef Redl**

Vizepräsident, Finanz-Marketing Verband Österreich

**MMag. Robert Sobotka**

Geschäftsführer, Telemark Marketing

*Feierliche Preisverleihung/Aufsteiger des Jahres und beste Bausparkasse*

**Vorstand des FMVÖ und Sponsoren**

*Videobotschaft*

**MEP Mag. Othmar Karas, M.B.L.-HSG**

Vizepräsident, Europäischen Parlaments

*Experteninterviews*

**Dr. Hannes Androsch**

Industrieller, Vizekanzler und Bundesminister für Finanzen a. D.

**Dr. Claus Raidl**

Präsident, Oesterreichischen Nationalbank

*Feierliche Preisverleihung/Regionale Versicherungen und regionale Banken*

**Vorstand des FMVÖ und Sponsoren**

*Gespräch mit dem Hauptsponsor*

**Christoph Kränkl**

Director Enterprise and Partner Group, Mitglied der Geschäftsleitung

Microsoft Österreich

*Feierliche Preisverleihung/Versicherungen und Banken bundesweit*

## **Vorstand des FMVÖ und Sponsoren**

*Siegerinterviews*

### **Karin Bauer**

Leiterin KarrierenStandard, DER STANDARD

*Schlussworte*

### **Erich Mayer**

Präsident, Finanz-Marketing Verband Österreich

Im Anschluss an die Preisverleihung lädt der Finanz-Marketing Verband Österreich zu einem Buffet ein.

-----  
Hier können Sie sich **gleich online anmelden**. Für all jene, die sich bereits aufgrund des Save-the-Date Newsletters angemeldet haben, ist eine neuerliche Anmeldung nicht notwendig.

Oder leiten Sie diese Einladung auch an **Ihre KollegInnen weiter**.

Wir freuen uns, Sie bei dieser Veranstaltung begrüßen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Erich Mayer  
Präsident

Dkfm. Josef Redl  
Vizepräsident

Mag. Theres Ladstätter  
Generalsekretärin

-----  
**Haupt-Sponsoren**



-----  
**Co-Sponsoren**

			
			
			
			

-----

**In Kooperation mit**

