

INHALT

- 11 Vorwort
- 15 [Josef Ackermann](#) – In anderer Glück sein eigenes finden ...
- 16 [Daniel S. Aegerter](#) – Lieber in etwa richtig als präzise falsch
- 18 [Hannes Androsch](#) – Bleiben Sie unabhängig
- 21 [David Axelrod](#) – Setz dich über die gängige Meinung hinweg
- 23 [Marc Benioff](#) – Beziehe auch Wohltätigkeit in deine Unternehmensstruktur ein
- 24 [Roland Berger](#) – Sich selbst erkennen und Chancen wahrnehmen
- 27 [Urs Berger](#) – Schlagen Sie Türen nicht voreilig zu
- 29 [Wulf H. Bernotat](#) – Entscheiden Sie analytisch und systematisch
- 31 [Jean-Claude Biver](#) – Die Spur Ihres Lebens
- 34 [Lloyd C. Blankfein](#) – Selbstvertrauen und Autonomie von Mitarbeitern fördern
- 35 [Andy Böckli](#) – Überprüfe regelmäßig, ob deine Botschaften richtig angekommen sind
- 37 [Richard Branson](#) – Mach dich zum Narren – sonst überlebst du nicht
- 39 [Detlef Braun](#) – Vertrauen ins Leben, zu sich selbst und zu den Mitmenschen
- 41 [Thomas Bruch](#) – Vielleicht gibt es gar kein Hindernis?
- 42 [Thomas Buberl](#) – Mehr vorsehen als vorstehen

- 44 Warren Buffett – Du hast recht – nicht weil andere dir zustimmen, sondern weil deine Fakten stimmen
- 48 Michael Buscher – Erziehe nicht deine Kunden, sondern führe deine Mitarbeiter
- 50 Hermann Butting – Ich bin der erste Diener meines Staates
- 52 Alain Caparros – Kleiner Rat mit großer Wirkung
- 54 Mirco J. Castellan – Lenkräder werden nicht gestoßen. Oder doch ...?
- 57 Clayton M. Christensen – Du kannst von jedem etwas lernen
- 58 Reinhard Clemens – Wer redet, sät – wer zuhört, erntet
- 60 Jim Collins – Wahre Disziplin bedeutet, zu falschen Chancen Nein zu sagen
- 62 Bobby Dekeyser – Sei unverkäuflich
- 66 Michael Diekmann – Eine kleine Lüge wird immer größer
- 68 Ulrich Dietz – Lieber Geld verlieren als Vertrauen
- 70 Mathias Döpfner – Folge deiner Leidenschaft
- 73 Peter F. Drucker – Mach deine Sache gut – oder mach dich vom Acker
- 75 Stefan Dürr – Mut hat Genie, Kraft und Zauber in sich
- 77 Guido Egli – Fremdsprachen und internationale Erfahrung
- 78 Mohamed El-Erian – Wage dich aus deiner Kuschelzone hervor
- 80 Alexander Erdland – Aus eigenen Fehlern lernen
- 82 Sergio Ermotti – Der beste Rat ist der, den man sich holt
- 85 Norbert Fieseler – Konzentrieren Sie sich bei der Übernahme einer neuen Funktion zunächst auf die Themenfelder, die Sie noch nicht beherrschen
- 6 87 Jürgen Fitschen – Jeder ist Teil der Zukunft

- 89 [Bernard Fontana](#) – Führen heißt, sich selbst entwickeln
- 92 [Peter Friedli](#) – Ich bin mein Kompass
- 93 [Brian Grazer](#) – Alles, was du wirklich besitzt, sind deine Ideen und das Selbstvertrauen, sie aufzuschreiben
- 96 [Calvin Grieder](#) – Egal, was du tust, tu es gut
- 97 [Klaus Grohe](#) – Seid immer »hands-on« – das gilt erst recht für den Chef
- 101 [Heinz Walter Große](#) – Es zählt nicht die Anzahl der Stunden unserer Arbeit, sondern die Ergebnisse in den Stunden unserer Arbeit
- 102 [Andy Grove](#) – Wenn jeder weiß, dass etwas stimmt, weiß keiner was
- 103 [Morten Hannesbo](#) – Viel Schlaf und viel Wasser
- 105 [Alfons Hörmann](#) – Mut zur Umkehr ohne Angst vor dem Scheitern
- 106 [Joh. Christian Jacobs](#) – Melden macht frei
- 109 [Udo Jankowski](#) – Die höchste Priorität hat immer das, was die weitestreichenden Auswirkungen hat
- 110 [Joseph Jimenez](#) – Karrieren müssen nicht geradlinig verlaufen
- 113 [Steve Jobs](#) – Sie müssen finden, was Sie lieben
- 122 [Herb Kelleher](#) – Respektiere die Leute für das, was sie sind, und nicht für ihre Titel
- 124 [Klaus Kleinfeld](#) – Stell dir die Zukunft ganz konkret vor
- 125 [Max Dietrich Kley](#) – Mut ist eine seltene, aber Erfolg versprechende Tugend
- 127 [Pamela Knapp](#) – Wähle die Schlachten, die zu kämpfen sich lohnt
- 129 [Rolf Krebs](#) – Flexibel und beherzt auf Opportunitäten reagieren
- 131 [Klaus-Michael Kühne](#) – Schuster, bleib bei deinen Leisten

- 133 [Barbara Kux](#) – Der Blick aus dem Hubschrauber:
die Dinge ganzheitlich betrachten
- 136 [Thomas Ladner](#) – Werde Beziehungsbroker
- 138 [Alan G. Lafley](#) – Durchhalten, wenn es hart wird
- 139 [Robin Li](#) – Wenig versprechen und viel halten
- 140 [Michel M. Liès](#) – Wenn du den Eindruck hast,
geschickter zu sein als die anderen, dann behalte es
für dich
- 142 [Klaus Josef Lutz](#) – Allen Gewalten zum Trotz sich
erhalten
- 143 [Roland Mack](#) – Fleiß, Bodenständigkeit und
Bescheidenheit
- 146 [Klaus Mangold](#) – Aus Fleiß und Neugierde entsteht
großer Erfolg
- 148 [Frank Marthaler](#) – Finde die richtigen Mitspieler
- 149 [Bernhard Mattes](#) – Autorität wird nicht von der
Visitenkarte verliehen
- 152 [Helmut Maucher](#) – Lassen wir die Menschen, wie sie
sind
- 154 [Carolina Müller-Möhl](#) – Du kannst alles verlieren,
nur nicht das, was du im Kopf hast
- 156 [Walter Muyres](#) – Kritiker haben wir genug. Was
unsere Zeit braucht, sind Menschen, die ermutigen
- 157 [Markus Naegeli](#) – Höre auf die Menschen
- 159 [Martin Naville](#) – Neugierde, Mut und Durchhaltewillen
- 161 [Dick Parsons](#) – Wenn du verhandelst, lass ein
bisschen für die anderen übrig
- 162 [Herbert Pfennig](#) – Setze nicht auf Systeme, sondern
auf Menschen
- 164 [Nils Planzer](#) – Jeder ist alleine verantwortlich
- 166 [Stefan Portmann](#) – Es zählt nur, was der Kunde
wahrnimmt

- 167 Colin Powell – Schwerpunkt auf Leistung, nicht auf Macht
- 169 Rice Powell – Respektieren Sie immer die Sichtweise anderer Personen
- 170 Emanuel Probst – Verfolge den eingeschlagenen Weg zielstrebig, mit Ausdauer, Hartnäckigkeit und Fleiß
- 172 Lutz Raettig – Erst nachdenken – dann handeln
- 174 Jim Rogers – Lies alles
- 175 Kasper Rorsted – Mach es richtig, oder lass es bleiben
- 178 Rüdiger von Rosen – Fehler machen heißt, Erfahrung sammeln
- 180 Bernhard M. Rösner – Handle mit Bedacht
- 181 Hector Ruiz – Umgib dich mit rechtschaffenen Leuten und steh ihnen nicht im Weg
- 182 Samih Sawiris – Stell sicher, dass die Gegenseite nicht verliert
- 185 Marion Schick – Aus Fehlern lernen, Chancen nutzen, unabhängig bleiben
- 187 Dietmar Schmid – Führe deine Mitarbeiter so, wie du selbst geführt werden willst
- 188 Eric Schmidt – Engagier einen Coach
- 189 Wolfgang Schnell – Besser ist entscheidender als billiger
- 191 Ulrich Schröder – Wer fragt, der führt
- 193 Howard Schultz – Erkenne die Fähigkeiten und Eigenschaften, die du nicht hast, und stell Leute ein, die sie haben
- 196 Axel Schweitzer – Laufe nie in den Fußstapfen eines anderen
- 198 Jim Sinegal – Zeigen, nicht reden
- 199 Regine Stachelhaus – Einen Plan haben
- 200 Peter Stähli – Vertrauen und Leidenschaft

Inhalt

- 202 [Herbert Stepic](#) – Erfolgreiche brauchen interkulturelle Kompetenzen und Intuition
- 204 [Elke Strathmann](#) – Raus aus der Komfortzone
- 206 [Ted Turner](#) – Fang jung an
- 207 [H. Werner Utz](#) – Vorbildlich führen mit Blick auf das Essenzielle
- 209 [Herbert Vogel](#) – Lieber Fehler riskieren, als Initiativen verhindern
- 210 [Lutz Weiler](#) – Werte zählen
- 213 [Jack Welch](#) – Sei du selbst
- 214 [Meg Whitman](#) – Sei nett, tu dein Bestes – und vor allem, betrachte die Dinge nüchtern
- 215 [Urs Wietlisbach](#) – Eigenverantwortung, Selbsterkenntnis und Mut zum Wandel
- 217 [Stefan Wolf](#) – Treffen Sie Entscheidungen – sonst geben Sie das Heft aus der Hand
- 218 [Wolfram Wrabetz](#) – Viele Wege führen nach Rom
- 221 [Reinhold Würth](#) – Von der Pike auf lernen, bescheiden und dankbar sein

- 225 Nachwort – So könnte es weitergehen
- 227 Literaturempfehlungen
- 233 Textnachweise
- 235 Management – Von den Besten lernen
- 239 Über den Autor

VORWORT

Es begann alles vor vielen Jahren mit einer ganz einfachen Frage:
Was war der beste Rat, den Sie je erhalten haben?

Die Frage faszinierte mich, weil einerseits die Antworten darauf so unterschiedlich ausfielen, andererseits aber immer wieder klar wurde, dass diese Frage keinen der Angesprochenen unberührt ließ. Auf diese Frage folgte immer intensives Nachdenken, und es ergaben sich tief gehende Gespräche, die sowohl menschlich interessant als auch überaus nützlich für die Umsetzung in der unternehmerischen Praxis waren.

In meinem Berufsleben hatte ich früh das Glück, mit spannenden Persönlichkeiten in Kontakt zu kommen. Es sind Menschen, die auf ihrem Gebiet ganz Außergewöhnliches leisten. Dieser Gedankenaustausch, der mein ganzes Leben, vor allem aber mein berufliches Tun, enorm bereichert, intensivierte sich nach dem Erscheinen meines ersten Buches *Management – Von den Besten lernen*. In diesen persönlichen Gesprächen im beruflichen und privaten Umfeld entwickelte sich die Idee, das vorliegende Buch *Der beste Rat, den ich je bekam* zu veröffentlichen.

Immer wieder ist es faszinierend zu erfahren, welchen Werten, Prinzipien und Einsichten Persönlichkeiten folgen, deren Berufsleben von herausragenden Ergebnissen geprägt ist. Auf ihren Gebieten haben sie Spitzenleistungen vollbracht, die teils eine ganze Branche geprägt haben. Die Besonderheit dieses Buches ist, dass so viele hochkarätige Persönlichkeiten ihr wertvolles

Wissen und ihre Erfahrung in so kompakter Form weitergeben. Das Werk versammelt die Quintessenzen von Jahrzehnten an Führungs- und Lebenserfahrung von außerordentlich erfolgreichen Unternehmern und Managern. Es enthält mehr Erfahrung, als ein Einzelner jemals sammeln kann – mehr noch: Es enthält Wissen und Weisheit von Persönlichkeiten aus unterschiedlichen Branchen, Ländern und Generationen. Gerade diese Vielfalt macht es so wertvoll, weil es Ihnen Impulse aus unterschiedlichen Perspektiven gibt.

Es sind nicht nur die Antworten auf die Frage »Was war der beste Rat, den Sie je bekamen?« interessant, sondern auch, welchen Rat die Personen an die nächste Generation weitergeben möchten. Daher finden Sie in diesem Buch Ratschläge aus beiden Perspektiven. Oft sind es auf den ersten Blick ganz einfache Maximen, deren Verwirklichung aber nicht immer leicht ist. So facettenreich die im Buch enthaltenen Maximen auch sind, etliche Grundprinzipien ziehen sich wie ein roter Faden durch das Buch: Ausdauer, Geradlinigkeit, Vertrauen, Leidenschaft, Mut, Eigenverantwortung, Leistungsorientierung und Fleiß sind nur einige von ihnen.

Jeder Beitrag des Buches steht für sich. Sie können die Beiträge also in beliebiger Reihenfolge lesen und sich jeweils den für Sie interessantesten Impuls herausuchen. Sicher werden Sie im Laufe der Zeit auch immer wieder neue Aspekte interessant finden und anwenden können. Ich wünsche Ihnen, dass Ihnen das Buch viele wertvolle Ratschläge liefert, die Ihr Leben bereichern.

Dieses Buch wäre nicht entstanden, wenn nicht viele Freunde, Mentoren, Förderer und Kunden geholfen hätten. Das Wohlwollen, die Großzügigkeit und Hilfsbereitschaft, die diesem Buchprojekt von den hier versammelten Topführungs Kräften entgegengebracht wurden, haben alle Erwartungen übertroffen.

Ich danke allen Autoren dieses Buches dafür, dass sie ihre Einsichten preisgeben und sich trotz ihrer übervollen Terminkalender die Zeit nahmen, wertvolle Beiträge für dieses Buch zu liefern.

Ich danke Herrn Rüdiger von Rosen, Carolina Müller-Möhl und Lutz Weiler, die dieses Buchprojekt sehr unterstützt haben. Helmut Hilgers danke ich für seine Förderung über viele Jahre. Christoph Evard und Florian Jennewein danke ich für viele inspirierende Gespräche.

Besonders danke ich Evelyn Boos-Körner, die mit wertvollen Impulsen und langjähriger Erfahrung im Verlegen von Büchern zur Verwirklichung dieses Werkes beigetragen hat.

Dan Stober von der Stanford University danke ich für seine großzügige Hilfe. Silke Bachmann danke ich für ihre gelungenen Illustrationen. Martin Janik vom Hanser Verlag danke ich für die professionelle Zusammenarbeit. Ebenso danke ich Hermann Riedel, Felicitas Feilhauer und Gabriele Josiger vom Hanser Verlag für ihre große Unterstützung zu diesem Buch und zum internationalen Erfolg von *Management – Von den Besten lernen*.

Ich danke Knox Huston vom McGraw-Hill Verlag, New York, dass er der englischen Ausgabe meines ersten Buches mit dem Titel *What Makes Great Leaders Great* zum weltweiten Erfolg verholfen hat.

Klaus und Gunhild Arnold danke ich für ihre große Unterstützung.

Mein größter Dank geht an meine Frau Isabel Arnold, die als großartige Organisatorin und Netzwerkerin wesentlich zum Gelingen dieses Buches beigetragen hat. Und das Wertvollste: Unsere Familie macht sie gemeinsam mit unseren Kindern Julius und Valérie zu einer Quelle von Kraft und Freude.

Frank Arnold
Zürich, 1. Januar 2014